

Lean IT Foundation eCoaching & Examenbundel

Bel ons voor de prijs: +31 (0)629103599

Korte omschrijving

EXIN Lean IT transformeert uw IT organisatie naar een klantgerichte, efficiënte en transparante IT organisatie die blijvende toegevoegde waarde levert aan het primaire bedrijfsproces van de organisatie.

Omschrijving



IT organisaties zoeken constant naar nieuwe manieren om de klanttevredenheid, de kwaliteit van de geleverde diensten en de waarde hiervan voor het primaire bedrijfsproces te verbeteren. Lean IT transformeert uw IT organisatie naar een klantgerichte, efficiënte en transparante IT organisatie die blijvende toegevoegde waarde levert aan het primaire bedrijfsproces van de organisatie.

Doelgroep: Managers of IT-professionals die werkzaam zijn in organisaties, die baat hebben bij een Lean-aanpak. Het wordt aanbevolen dat kandidaten een achtergrond van 2 tot 3 jaar ervaring hebben op het gebied van IT-servicemanagement.

Toelating: Er zijn geen toelatingseisen.

Examenonderwerpen

- Introductie van Lean (27,5%)
- De klant (12,5%)
- Het proces (7,5%)
- Prestatie (10%)
- De Lean Organisatie (10%)
- Probleemoplossing/Kaizen (15%)
- Gedrag en Attitude (17,5%)

Examendetails

- Examenduur: 60 minuten
- Aantal vragen: 40 meerkeuzevragen
- Cesuur: 65% (26 van de 40)
- Open boek: Nee
- Elektronische apparaten toegestaan:Nee
- Niveau: Foundation
- Taal: Engels (overige talen in overleg)
- Online of Onsite paperbased

Op dit examen is het Reglement voor examens van EXIN van toepassing.

eCoaching

Examenbundel:

e-Coaching:

e-Coaching is een laagdrempelige manier om persoonlijke begeleiding voor je studie te ontvangen, door middel van Microsoft Teams, Google Meet, e-mail, telefoon of Whatsapp.

Wij bieden aan: Blok van 6 uur e-Coaching, 1ste half uur intake, daarna per half uur op te nemen.

Syllabus

[Download Lean IT Foundation Syllabus EN](#)