

# ITIL®4 Specialist: Create, Deliver & Support eLearning

**Prijs: ?€1.568,16**

**Exclusief BTW: ?€1.296,00**

## **Korte omschrijving**

ITIL®4 Specialist: Create, Deliver & Support richt zich op de integratie van verschillende waardestromen en activiteiten om IT-producten en -diensten te creëren, te leveren en te ondersteunen, terwijl het ook de ondersteunende praktijken, methoden en tools omvat.

## **Omschrijving**

ITIL®4 Specialist: Create, Deliver & Support omvat de ‘core’ servicemanagement activiteiten en breidt de huidige scope van ITIL® uit met het ‘creëren’ van services. Het richt zich op de integratie van verschillende waardestromen en activiteiten om IT-producten en -diensten te creëren, te leveren en te ondersteunen, terwijl het ook de ondersteunende praktijken, methoden en tools omvat.

De module “Create, Deliver and Support” biedt IT-professionals inzicht in de kwaliteit van de dienstverlening en de verbetermethoden, zodat zij in een steeds competitievere markt innovatieve en toch betrouwbare technologische diensten kunnen blijven leveren aan hun klanten.

**Doelgroep:** IT Service Manager, Service Delivery Manager, IT Support Manager, Service Desk Manager, DevOps Engineer, IT service manager, Head of IT Operations, Head of IT, Chief Product Officer

**Toelating:** Training door een geaccrediteerde trainingsorganisatie of officiële eLearning en ITIL®4 Foundation certificaat.

**Geldigheidsduur certificaat:** 3 jaar.

## **Examenonderwerpen**

- Begrijpen hoe je een service value stream kunt plannen en opbouwen om diensten

te creëren, te leveren en te ondersteunen. (37,5%)

- Weten hoe relevante ITIL®-werkwijzen bijdragen aan de creatie, levering en ondersteuning van de SVS en de waardestromen. (40%)
- Weet hoe u diensten kunt creëren, leveren en ondersteunen (22,5%)

### **Examendetails**

- Examenduur: 90 minuten
- Aantal vragen: 40 meerkeuzevragen
- Cesuur: 70% (28 van de 40)
- Open boek: Nee
- Elektronische hulpmiddelen toegestaan: Nee
- Niveau: Advanced
- Taal: Engels
- Online en Onsite paperbased

Op dit examen is het Reglement voor de examens van PeopleCert van toepassing.

### **eLearning**

#### **PeopleCert eLearning:**

- Examenvoucher (online examen inclusief proctor)
- Officieel certificerings e-book
- Leermateriaal Kit
- Interactieve eLearning (toegang 6 maanden)
- Automatisch gemarkeerde proefexamens

#### **e-Coaching:**

e-Coaching is een laagdrempelige manier om persoonlijke begeleiding voor je studie te ontvangen, door middel van Microsoft Teams, Google Meet, e-mail, telefoon of Whatsapp. Wij bieden aan: Blok van 3 of 6 uur e-Coaching, 1ste uur intake, daarna per half uur op te nemen.

### **Syllabus**

Download [ITIL4 Specialist Create Deliver and Support Candidate Syllabus v1.0 EN.](#)

### **ITIL®4 Schema**



**ITIL Foundation** is a prerequisite for any ITIL 4 certification, except for the extension modules Acquiring and Managing Cloud Services, and Sustainability in Digital and IT that do not have any prerequisite.

**ITIL 4 Managing Professional** is awarded when the Create, Deliver and Support, the Drive Stakeholder Value, the High-velocity IT, and the Direct, Plan and Improve certifications are achieved.

**ITIL 4 Strategic Leader** is awarded when the Digital and IT Strategy, and Direct, Plan and Improve certifications are achieved.

**ITIL 4 Practice Manager** is awarded when the Create, Deliver and Support certification, and a) any FIVE individual practice-based certifications are achieved, or b) when the Create, Deliver and Support certification, and any ONE certification from the pre-bundled courses is achieved: Monitor, Support and Fulfil, Plan, Implement and Control, or Collaborate, Assure and Improve.

**ITIL 4 Master** is the highest designation, awarded when the ITIL Practice Manager, Managing Professional, and Strategic Leader designations are all achieved.