

ITIL®4 Specialist: High-Velocity IT eLearning

Prijs: ?€1.568,16

Exclusief BTW: ?€1.296,00

Korte omschrijving

Het doel van de training ITIL®4 Specialist: High-Velocity IT is het leren van praktische vaardigheden om servicemanagementpraktijken aan te passen aan de dynamische, snelle omgeving van de moderne organisatie. Bouw veerkrachtige systemen en verbeter de servicekwaliteit en -snelheid.

Omschrijving

ITIL®4 Specialist: High-Velocity IT richt zich op de manier waarop digitale organisaties en digitale besturingsmodellen functioneren in omgevingen met High-Velocity, waarbij de nadruk ligt op het snel leveren van producten & diensten om maximale waarde te verkrijgen. ITIL®4 High-Velocity IT geeft inzicht in werkpraktijken zoals Agile en Lean, en technische praktijken en technologieën zoals 'the cloud', automatisering en automatisch testen. De ITIL® 4 High-Velocity IT-kwalificatie is een van de eerste vereisten voor het aanwijzen van ITIL® 4 Managing Professional, die de praktische en technische kennis van de kandidaat beoordeelt over hoe succesvolle, moderne IT-gebaseerde diensten, teams en workflows moeten worden uitgevoerd.

Doelgroep: IT specialist: development, IT specialist: changes, IT specialist: operations, IT manager: development, IT Project manager, IT service manager, Digital product manager.

Toelating: Training door een geaccrediteerde trainingsorganisatie of officiële eLearning en ITIL®4 Foundation certificaat.

Geldigheidsduur certificaat: 3 jaar.

Examenonderwerpen

- Begrijp concepten met betrekking tot het high-velocity karakter van de digitale onderneming, met inbegrip van de vraag naar IT. (17,5%)
- De digitale productlevenscyclus begrijpen in termen van het ITIL® 'operating

model'. (7,5%)

- Begrijp het belang van de ITIL®-richtlijnen en andere fundamentele concepten voor het leveren van high-velocity IT. (15%)
- Weet hoe je kunt bijdragen aan het bereiken van waarde met digitale producten. (60%)

Examendetails

- Examenduur: 90 minuten
- Aantal vragen: 40 meerkeuzevragen
- Cesuur: 70% (28 van de 40)
- Open boek: Nee
- Elektronische hulpmiddelen toegestaan: Nee
- Niveau: Advanced
- Taal: Engels, Duits (overige talen in overleg)
- Online en Onsite paperbased

Op dit examen is het Reglement voor de examens van PeopleCert van toepassing

eLearning

PeopleCert eLearning:

- Examenvoucher (online examen inclusief proctor)
- Officieel certificerings e-book
- Leermateriaal Kit
- Interactieve eLearning (toegang 6 maanden)
- Automatisch gemarkeerde proefexamens

e-Coaching:

e-Coaching is een laagdrempelige manier om persoonlijke begeleiding voor je studie te ontvangen, door middel van Microsoft Teams, Google Meet, e-mail, telefoon of Whatsapp. Wij bieden aan: Blok van 3 of 6 uur e-Coaching, 1ste uur intake, daarna per half uur op te nemen.

Syllabus

Download [ITIL4 Specialist High Velocity IT Candidate Syllabus EN](#).

ITIL®4 Schema



ITIL Foundation is a prerequisite for any ITIL 4 certification, except for the extension modules Acquiring and Managing Cloud Services, and Sustainability in Digital and IT that do not have any prerequisite.

ITIL 4 Managing Professional is awarded when the Create, Deliver and Support, the Drive Stakeholder Value, the High-velocity IT, and the Direct, Plan and Improve certifications are achieved.

ITIL 4 Strategic Leader is awarded when the Digital and IT Strategy, and Direct, Plan and Improve certifications are achieved.

ITIL 4 Practice Manager is awarded when the Create, Deliver and Support certification, and a) any FIVE individual practice-based certifications are achieved, or b) when the Create, Deliver and Support certification, and any ONE certification from the pre-bundled courses is achieved: Monitor, Support and Fulfil, Plan, Implement and Control, or Collaborate, Assure and Improve.

ITIL 4 Master is the highest designation, awarded when the ITIL Practice Manager, Managing Professional, and Strategic Leader designations are all achieved.