

ITIL®4 Practitioner: Change Enablement Examenbundel

Prijs: ?€266,20

Exclusief BTW: ?€220,00

Korte omschrijving

Het doel van de training ITIL®4 Practitioner Change Enablement is het aantal succesvolle service- en productwijzigingen te maximaliseren door ervoor te zorgen dat risico's nauwkeurig zijn beoordeeld, wijzigingen te autoriseren en wijzigingsschema's te beheren.

Omschrijving

Het doel van de training ITIL®4 Practitioner Change Enablement is het aantal succesvolle service- en productwijzigingen te maximaliseren door ervoor te zorgen dat risico's nauwkeurig zijn beoordeeld, wijzigingen te autoriseren en wijzigingsschema's te beheren.

Doelgroep: IT Specialist: Development, IT Specialist: Changes, IT Specialist: Operations, IT Manager: Development, IT Manager: Operations, IT Project Manager, IT Service Manager, DevOps Engineer, System Administrator, Network Engineer, Network Administrator, Database Administrator, Solutions Architect, Enterprise Architect.

Toelating: Training door een geaccrediteerde trainingsorganisatie of officiële eLearning en ITIL® Foundation certificaat.

Geldigheidsduur certificaat: 3 jaar.

Examenonderwerpen

- De kernbegrippen van de praktijk (25%)
- De processen van de praktijk (25%)
- De rollen en competenties van de praktijk (10%)
- Hoe informatie en technologie de praktijk ondersteunen en mogelijk maken (15%)
- De rol van partners en leveranciers in de praktijk (10%)
- Hoe het ITIL capability model kan worden gebruikt om de praktijk te ontwikkelen (10%)

- De aanbevelingen voor het succes van de praktijk (5%)

Examendetails

- Examenduur: 30 minuten
- Aantal vragen: 20 meerkeuzevragen
- Cesuur: 65% (13 van de 20)
- Open boek: Nee
- Elektronische hulpmiddelen toegestaan: Nee
- Niveau: Practice
- Taal: Engels
- Online en Onsite paperbased

Op dit examen is het Reglement voor de examens van PeopleCert van toepassing.

Zelfstudie (opties)

e-Bundel:

Het PeopleCert ITIL®4 Practice Examenbundel is inclusief e-book en Official Training Materials.

e-Learning:

PeopleCert eLearning:

- Examenvoucher (online examen inclusief proctor)
- Officieel certificerings e-book
- Leermateriaal Kit
- Interactieve eLearning (toegang 6 maanden)
- Automatisch gemarkeerde proefexamens

PeopleCert eLearning +:

- Examenvoucher (online examen inclusief proctor)
- Officieel certificerings e-book
- Leermateriaal Kit
- Interactieve eLearning (toegang 6 maanden)
- Automatisch gemarkeerde proefexamens
- Gratis herexamen
- Officieel Proefexamen (waar beschikbaar)

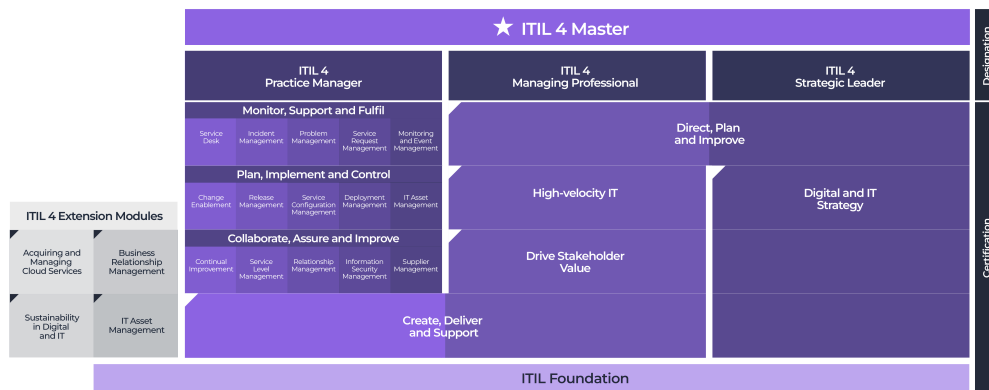
e-Coaching:

e-Coaching is een laagdrempelige manier om persoonlijke begeleiding voor je studie te ontvangen, door middel van Microsoft Teams, Google Meet, e-mail, telefoon of Whatsapp. Wij bieden aan: Blok van 3 of 6 uur e-Coaching, 1ste uur intake, daarna per half uur op te nemen.

Syllabus

Download [ITIL4 Change Enablement prct Candidate Syllabus v1.0 EN](#).

ITIL®4 Schema



ITIL Foundation is a prerequisite for any ITIL 4 certification, except for the extension modules **Acquiring and Managing Cloud Services**, and **Sustainability in Digital and IT** that do not have any prerequisite.

ITIL 4 Managing Professional is awarded when the **Create, Deliver and Support**, the **Driver Stakeholder Value**, the **High-velocity IT**, and the **Direct, Plan and Improve** certifications are achieved.

ITIL 4 Strategic Leader is awarded when the **Digital and IT Strategy**, and **Direct, Plan and Improve** certifications are achieved.

ITIL 4 Practice Manager is awarded when the **Create, Deliver and Support** certification, and a) any FIVE individual practice-based certifications are achieved, or b) when the **Create, Deliver and Support** certification, and any ONE certification from the pre-bundled courses is achieved: **Monitor, Support and Fulfil**, **Plan, Implement and Control**, or **Collaborate, Assure and Improve**.

ITIL 4 Master is the highest designation, awarded when the **ITIL Practice Manager**, **Managing Professional**, and **Strategic Leader** designations are all achieved.