

SIAM™ Foundation Examen

Prijs: ?€284,35

Exclusief BTW: ?€235,00

Korte omschrijving

SIAM™ Foundation test de kennis en het begrip van de kandidaat van de terminologie en de kernprincipes van SIAM. SIAM™ Foundation heeft betrekking op onderwerpen als de potentiële voordelen, uitdagingen en risico's van de implementatie van Service Integration en Management.

Omschrijving

Service Integration and Management is een methodologie om meerdere service providers te managen en deze providers naadloos te integreren tot één centrale, bedrijfsgerichte IT-organisatie, zodat zij aan een gemeenschappelijk doel werken om zodoende de afgesproken serviceverleningsdoelstellingen van de klantorganisatie te ondersteunen.

Doelgroep: Professionals over de gehele wereld die belangstelling hebben voor de praktijk van Service Integration and Management of die deze methodologie willen implementeren in een organisatie. Daarbij gaat het met name om professionals die al werken met IT Service Management-processen.

Toelating: Het volgen van een training Service Integration and Management (SIAM™) Foundation als voorbereiding op het certificeringsexamen wordt aanbevolen. Verder wordt kennis van IT Service Management-terminologie aanbevolen, die deelnemers bijvoorbeeld kunnen opdoen met de certificering IT Service Management based on ISO/IEC 20000.

Examenonderwerpen

- Introductie tot Service Integration and Management (15%)
- Implementatie-roadmap voor Service Integration and Management (20%)
- Rollen en verantwoordelijkheden in Service Integration and Management (12,5%)
- Service Integration and Managementpraktijken (15%)
- Processen ter ondersteuning van Service Integration and Management (17.5%)
- Uitdagingen en risico's van Service Integration and Management (15%)
- Service Integration and Management en andere praktijken (5%)

Examendetails

- Examenduur: 60 minuten
- Aantal vragen: 40 meerkeuzevragen
- Cesuur: 65% (26 van de 40)
- Open boek: Nee
- Elektronische apparatuur toegestaan: Nee
- Niveau: Foundation
- Taal: Engels, Duits
- On-line en On-site paperbased

Op dit examen is het Reglement voor de examens van EXIN van toepassing.

Zelfstudie (opties)

e-Book:

Verplichte literatuur:

- Scopism Limited Service Integration and Management (SIAM™) Foundation Body of Knowledge
- Scopism Limited Service Integration and Management (SIAM™) Process Guides
- Claire Agutter et al. Service Integration and Management (SIAM™) Foundation Body of Knowledge IT Governance Publishing Ltd. (second edition, July 2021)

Aanvullende literatuur:

- David Clifford
SIAM-MSI – An Introduction to Service Integration and Management-Multi-Sourcing
Integration for IT Service Management
IT Governance (2016)

e-Coaching:

e-Coaching is een laagdrempelige manier om persoonlijke begeleiding voor je studie te ontvangen, door middel van Microsoft Teams, Google Meet, e-mail, telefoon of Whatsapp. Wij bieden aan: Blok van 3 of 6 uur e-Coaching, 1ste uur intake, daarna per half uur op te nemen.

Syllabus

[Download SIAM™ Foundation Syllabus EN](#)