

SIAM™ Professional Examen

Prijs: ?€330,33

Exclusief BTW: ?€273,00

Korte omschrijving

SIAM™ Professional richt zich op kennis van SIAM™ in verschillende situaties en op hun vermogen om de SIAM-concepten diepgaander te analyseren, plannen, bouwen en inspecteren.

Omschrijving

Service Integration and Management is een methodologie om meerdere service providers te managen en deze providers naadloos te integreren tot één centrale, bedrijfsgerichte IT-organisatie. SIAM™ Professional richt zich op kennis van SIAM™ in verschillende situaties en op hun vermogen om de SIAM-concepten diepgaander te analyseren, plannen, bouwen en inspecteren.

Doelgroep: Professionals die geïnteresseerd zijn in de praktijk van Service Integration and Management of die deze methodologie willen toepassen of verbeteren in een organisatie.

Toelating: SIAM™ Foundation certificaat, Geaccrediteerde SIAM™ Professional-training, inclusief succesvolle afronding van de praktijkopdrachten.

Examenonderwerpen

- Inventarisatie & Strategie (32,5%)
- Planning & Bouw (30%)
- Implementatie (15%)
- Uitvoering & Verbetering (12,5%)
- SIAM-praktijken in de verschillende fasen (10%)

Examendetails

- Examenduur: 90 minuten
- Aantal vragen: 40 meerkeuzevragen
- Cesuur: 65% (26 van de 40)
- Open boek: Nee, Het examen is gebaseerd op een casestudy. Deze casestudy wordt

geleverd als bijlage bij het examen

- Elektronische apparatuur toegestaan: Nee
- Niveau: Advanced
- Taal: Engels, Duits
- On-line en On-site paperbased

Op dit examen is het Reglement voor de examens van EXIN van toepassing.

Zelfstudie (opties)

e-Book:

Verplichte literatuur:

- Simon Dorst, Michelle Major-Goldsmith, Claire Agutter et al.
Service Integration and Management (SIAM™) Professional Body of Knowledge
- of: Simon Dorst, Michelle Major-Goldsmith, Claire Agutter et al.
Service Integration and Management (SIAM™) Professional Body of Knowledge
IT Governance Publishing Ltd. (second edition, July 2021)
- EXIN
EXIN SIAM™ Professional – Case Study
EXIN (2024)

Aanvullende literatuur:

- Scopism Limited
Service Integration and Management (SIAM™) Foundation Body of Knowledge
- ISO/IEC
ISO/IEC 2000-14:2023 (EN)
Switzerland, ISO, 2023

e-Coaching:

e-Coaching is een laagdrempelige manier om persoonlijke begeleiding voor je studie te ontvangen, door middel van Microsoft Teams, Google Meet, e-mail, telefoon of Whatsapp. Wij bieden aan: Blok van 3 of 6 uur e-Coaching, 1ste uur intake, daarna per half uur op te nemen.

Syllabus

[Download SIAM™ Professional Syllabus EN](#)