

ITIL®4 Foundation eCoaching & Examenbundel

Bel ons voor de prijs: +31 (0)629103599

Korte omschrijving

ITIL®4 Foundation introduceert de basis principes en kernelementen van IT Service Management (ITSM) gebaseerd op ITIL®.

Omschrijving

ITIL® is dé standaard als het gaat om IT Service Management. ITIL®4 beschrijft de actuele inzichten binnen IT Service Management. Het integreert onder andere Lean, Agile, DevOps en Cloud Computing. De methode is niet meer gebaseerd op processen, maar ITIL®4 ondersteunt snellere, kwaliteits- en waarde gedreven opleveringen van IT-diensten voor mensen en door organisaties heen.

Doelgroep: IT-professionals en overige medewerkers die meer van IT Service Management willen weten.

Toelating: Er zijn geen toelatingseisen.

Geldigheidsduur certificaat: 3 jaar.

Examenonderwerpen

- Servicemanagement in praktijk, de 4 dimensies
- De ITIL®4 levenscyclus van een dienst
- Algemene concepten, begrippen en definities
- Belangrijkste principes en modellen ITIL®4
- Bepaalde processen, rollen en functies
- Sleutelconcepten van Lean, Agile, DevOps
- Technologie en architectuur
- Competentie en training

Examendetails

- Examenduur: 60 minuten
- Aantal vragen: 40 meerkeuzevragen
- Cesuur: 65% (26 van de 40)

- Open boek: Nee
- Elektronische hulpmiddelen toegestaan: Nee
- Niveau: Foundation
- Taal: Nederlands, Engels, Duits (overige talen in overleg)
- Online en Onsite paperbased

Op dit examen is het Reglement voor de examens van PeopleCert van toepassing.

eCoaching

e-Bundel:

Het PeopleCert ITIL®4 Foundation Examenbundel is inclusief e-book en Official Training Materials.

e-Coaching:

e-Coaching is een laagdrempelige manier om persoonlijke begeleiding voor je studie te ontvangen, door middel van Microsoft Teams, Google Meet, e-mail, telefoon of Whatsapp. Wij bieden aan: Blok van 6 uur e-Coaching, 1ste half uur intake, daarna per half uur op te nemen.

Syllabus

[Download ITIL®4 Foundation Syllabus](#)

ITIL®4 Schema



ITIL Foundation is a prerequisite for any ITIL 4 certification, except for the extension modules Acquiring and Managing Cloud Services, and Sustainability in Digital and IT that do not have any prerequisite.

ITIL 4 Managing Professional is awarded when the Create, Deliver and Support, the Drive Stakeholder Value, the High-velocity IT, and the Direct, Plan and Improve certifications are achieved.

ITIL 4 Strategic Leader is awarded when the Digital and IT Strategy, and Direct, Plan and Improve certifications are achieved.

ITIL 4 Practice Manager is awarded when the Create, Deliver and Support certification, and a) any FIVE individual practice-based certifications are achieved, or b) when the Create, Deliver and Support certification, and any ONE certification from the pre-bundled courses is achieved: Monitor, Support and Fulfil, Plan, Implement and Control, or Collaborate, Assure and Improve.

ITIL 4 Master is the highest designation, awarded when the ITIL Practice Manager, Managing Professional, and Strategic Leader designations are all achieved.