

ITIL®4 Practitioner: IT Asset Management eCoaching & Examenbundel

Bel ons voor de prijs: +31 (0)629103599

Korte omschrijving

Het doel van de training ITIL®4 Practitioner is leren hoe je de volledige levenscyclus van alle IT-middelen kunt plannen en beheren om de organisatie te helpen de waarde te maximaliseren, de kosten te beheersen en de risico's met betrekking tot de aankoop, het gebruik en de verwijdering van deze middelen te beheren.

Omschrijving

Het doel van de training ITIL®4 Practitioner: IT Asset Management is: inzicht krijgen in de belangrijkste concepten, principes, waarde en uitdagingen van IT Asset Management. De training is bedoeld om kandidaten te voorzien van richtlijnen voor best practices voor het plannen en beheren van de volledige levenscyclus van alle IT-assets, om de organisatie te helpen waarde te maximaliseren, kosten te beheersen, risico's te beheren, besluitvorming te ondersteunen over aankoop, hergebruik, buitengebruikstelling en verwijdering van IT-assets, en te voldoen aan wettelijke en contractuele vereisten.

Doelgroep: IT Specialist: Changes, IT Specialist: Operations, IT Manager: Operations, IT Service Manager, Data Scientist, System Administrator.

Toelating: Training door een geaccrediteerde trainingsorganisatie of officiële eLearning en ITIL® Foundation certificaat.

Geldigheidsduur certificaat: 3 jaar.

Examenonderwerpen

- De kernbegrippen van de praktijk (25%)
- De processen van de praktijk (25%)
- De rollen en competenties van de praktijk (10%)
- Hoe informatie en technologie de praktijk ondersteunen en mogelijk maken (15%)
- De rol van partners en leveranciers in de praktijk (10%)
- Hoe het ITIL capability model kan worden gebruikt om de praktijk te ontwikkelen (10%)

- De aanbevelingen voor het succes van de praktijk (5%)

Examendetails

- Examenduur: 30 minuten
- Aantal vragen: 20 meerkeuzevragen
- Cesuur: 65% (13 van de 20)
- Open boek: Nee
- Elektronische hulpmiddelen toegestaan: Nee
- Niveau: Practice
- Taal: Engels
- Online en Onsite paperbased

Op dit examen is het Reglement voor de examens van PeopleCert van toepassing.

eCoaching

e-Bundel:

Het PeopleCert ITIL®4 Practice Examenbundel is inclusief e-book en Official Training Materials.

e-Coaching:

e-Coaching is een laagdrempelige manier om persoonlijke begeleiding voor je studie te ontvangen, door middel van Microsoft Teams, Google Meet, e-mail, telefoon of Whatsapp.

Wij bieden aan: Blok van 3 uur e-Coaching, 1ste half uur intake, daarna per half uur op te nemen.

Syllabus

Download [ITIL4 IT Asset Management prct Candidate Syllabus v1.0 EN.](#)

ITIL®4 Schema



ITIL Foundation is a prerequisite for any ITIL 4 certification, except for the extension modules Acquiring and Managing Cloud Services, and Sustainability in Digital and IT that do not have any prerequisite.

ITIL 4 Managing Professional is awarded when the Create, Deliver and Support, the Drive Stakeholder Value, the High-velocity IT, and the Direct, Plan and Improve certifications are achieved.

ITIL 4 Strategic Leader is awarded when the Digital and IT Strategy, and Direct, Plan and Improve certifications are achieved.

ITIL 4 Practice Manager is awarded when the Create, Deliver and Support certification, and a) any FIVE individual practice-based certifications are achieved, or b) when the Create, Deliver and Support certification, and any ONE certification from the pre-bundled courses is achieved: Monitor, Support and Fulfil, Plan, Implement and Control, or Collaborate, Assure and Improve.

ITIL 4 Master is the highest designation, awarded when the ITIL Practice Manager, Managing Professional, and Strategic Leader designations are all achieved.