ITIL®4 Practitioner: Problem Management eCoaching & Examenbundel

Bel ons voor de prijs: +31 (0)629103599

Korte omschrijving
Het doel van de training ITIL®4 Practitioner: Problem Management is praktisch advies krijgen over de processen en activiteiten van Problem Management, inclusief hun rol in de servicewaardeketen.

Omschrijving
Het doel van ITIL®4 Practitioner: Problem Management is praktisch advies krijgen over de processen en activiteiten van Problem Management, inclusief hun rol in de servicewaardeketen.

Doelgroep: IT Specialist: Operations, IT Manager: Operations, IT Service Manager, Data Analyst, Data Scientist, Network Engineer, Network Administrator, Solutions Architect.

Toelating: Training door een geaccrediteerde trainingsorganisatie of officiële eLearning en ITIL® Foundation certificaat.

Geldigheidsduur certificaat: 3 jaar.

Examenonderwerpen

- De kernbegrippen van de praktijk (25%)
- De processen van de praktijk (25%)
- De rollen en competenties van de praktijk (10%)
- Hoe informatie en technologie de praktijk ondersteunen en mogelijk maken (15%)
- De rol van partners en leveranciers in de praktijk (10%)
- Hoe het ITIL capability model kan worden gebruikt om de praktijk te ontwikkelen (10%)
- De aanbevelingen voor het succes van de praktijk (5%)

Examendetails

- Examenduur: 30 minuten

- Aantal vragen: 20 meerkeuzevragen
- Cesuur: 65% (13 van de 20)
- Open boek: Nee
- Elektronische hulpmiddelen toegestaan: Nee
- Niveau: Practice
- Taal: Engels, Duits (overige talen in overleg)
- Online en Onsite paperbased

Op dit examen is het Reglement voor de examens van PeopleCert van toepassing.

eCoaching
e-Bundel:

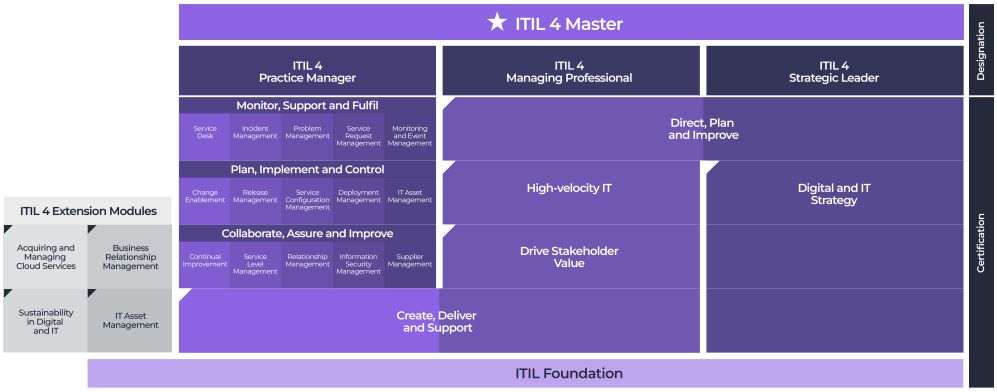
Het PeopleCert ITIL®4 Practice Examenbundel is inclusief e-book en Official Training Materials.

e-Coaching:
e-Coaching is een laagdrempelige manier om persoonlijke begeleiding voor je studie te ontvangen, door middel van Microsoft Teams, Google Meet, e-mail, telefoon of Whatsapp.

Wij bieden aan: Blok van 3 uur e-Coaching, 1ste half uur intake, daarna per half uur op te nemen.

Syllabus
Download ITIL4 Problem Management prct Candidate Syllabus v1.0 EN.

ITIL®4 Schema



ITIL Foundation is a prerequisite for any ITIL 4 certification, except for the extension modules Acquiring and Managing Cloud Services, and Sustainability in Digital and IT that do not have any prerequisite.

ITIL 4 Managing Professional is awarded when the Create, Deliver and Support, the Driver Stakeholder Value, the High-velocity IT, and the Direct, Plan and Improve certifications are achieved.

ITIL 4 Strategic Leader is awarded when the Digital and IT Strategy, and Direct, Plan and Improve certifications are achieved.

ITIL 4 Practice Manager is awarded when the Create, Deliver and Support certification, and a) any FIVE individual practice-based certifications are achieved, or b) when the Create, Deliver and Support certification, and any ONE certification from the pre-bundled courses is achieved: Monitor, Support and Fulfil, Plan, Implement and Control, or Collaborate, Assure and Improve.

ITIL 4 Master is the highest designation, awarded when the ITIL Practice Manager, Managing Professional, and Strategic Leader designations are all achieved.